

## KARTES LĪGUMA NOTEIKUMI

### 1. LIETOTIE TERMINI UN SAĪSINĀJUMI

**Atļautais kredīts** - naudas summa, ko Banka Klientam atļāvisi iztērēt viena Norēķinu cikla laikā papildus Kartes konta atlikumam, Bankai saņemot attiecīgos procentus par Bankas kredītresursu izmantošanu saskaņā ar Cenrādi. Atļautais kredīts tiek piešķirts Klientam, pamatojoties uz viņa pierādīto maksātspēju un iesniegto nodrošinājumu

**Atskaite** – atskaite par kontu, kuram piesaistīta Karte

**Banka** - AS "Latvijas Biznesa banka", Antonijas iela 3, LV-1010, Rīga, Latvija, vienotais reģ. nr. 40003076407

**Bankas automāts (ATM)** - iekārta, kas paredzēta skaidras naudas izsniegšanai un atsevišķu pakalpojumu nodrošināšanai

**Cenrādis** - spēkā esošie Bankas pakalpojumu tarifi

**CVC kods** - Kredītkartes otrā pusē drukāts trīsciparu kods, kas tiek izmantots Kartes lietotāja identifikācijai pirkumiem Interneta tīklā

**Līdzēji** - Banka un Klients kopā

**Līgums** - starp Līdzējiem rakstveidā noformēts Kartes līgums par Kartes izsniegšanu un apkalpošanu

**Līgumsods** - Cenrādī noteiktie procenti par nesamaksāto Minimālās iemaksas summas daļu, kas tiek aprēķināti papildus Kredīta procentiem pēc Norēķinu dienas gadījumā, ja Klients līdz Norēķinu dienai neiemaksā Kartes kontā Atskaitē norādīto Minimālo iemaksas summu pilnā apmērā

**LR** - Latvijas Republika

**Karte** – Bankas izdota starptautiska norēķinu karte - debetkarte (Maestro) vai kredītkarte (MasterCard) ar vai bez kredīta limita

**Kartes lietotājs** - fiziska persona: Klients vai Klienta norādīta fiziska persona, kurai saskaņā ar Līgumu Banka izsniedz Karti lietošanā

**Kartes konts** - Klienta konts Bankā, kuram ir piesaistīta MasterCard Karte un kurš kalpo Operāciju atspoguļošanai un līdzekļu noguldīšanai

**Kartes operāciju limiti** - ierobežojumi Operācijām atbilstoši Līgumā un/vai Cenrādī norādītajiem Operāciju veidiem, summām un periodiem

**Klients** - fiziska vai juridiska persona, kas noslēgusi Līgumu, Kartes konta īpašnieks

**Kredīts** - Bankas naudas līdzekļi (kredītresursi), kuri Klientam faktiski ir pieejami Līguma ietvaros

**Kredīta procenti** - Cenrādī noteiktie procenti par Kredīta (Atļautā un Neatļautā) lietošanu

**Minimālās iemaksas summa** - Atskaitē norādītā naudas summa, kuru veido Līgumā noteiktā izmantotā Atļautā kredīta daļa pēc stāvokļa uz Norēķinu cikla pēdējo dienu + 100% (simts procenti) no Neatļautā kredīta summas + iepriekšējo Norēķinu ciklu nesamaksātās minimālās iemaksas summas (ja ir)

**Neatļautais kredīts** - Kredīta daļa, kas pārsniedz noteikto Atļauto kredītu

**Neatļautā kredīta procenti** - Cenrādī noteiktie procenti par Neatļautā kredīta lietošanu, kas tiek aprēķināti papildus Kredīta procentiem

**Nodrošinājums** - Klienta naudas līdzekļi Bankā un/vai hipotēka, kas kalpo par Atļautā kredīta nodrošinājumu

**Norēķinu cikls** - laika periods no kalendārā mēneša pirmās dienas līdz pēdējai dienai, par kuru tiek veikti Bankas un Kartes lietotāja norēķini

**Norēķinu diena** - Norēķinu ciklam sekojošā mēneša 15. datums, līdz kuram (ieskaitot) Klientam ir jānodrošina Kredīta dzēšana apmērā, kas nav mazāks par Minimālās iemaksas summu. Ja Norēķinu diena iekrīt brīvdienā vai svētku dienā, tad tā automātiski pārceļas uz iepriekšējo Bankas darba dienu

**Norēķinu konts** - Klienta konts Bankā, kas tiek atvērts Klientam saskaņā ar līgumu par norēķinu konta apkalpošanu

**Noteikumi** - Kartes līguma noteikumi, kas ir Līguma neatņemama sastāvdaļa

**Operācija** - skaidras naudas izņemšana ar Kartes palīdzību, preču un pakalpojumu apmaksu tirdzniecības vietās, citu saistību nodibināšana ar Kartes palīdzību un Bankas pakalpojumu saņemšana, operācijas, kas tiek veiktas saskaņā ar Noteikumiem, citiem Bankas normatīvajiem dokumentiem un attiecīgajiem LR spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, kuru rezultātā tiek debitēts vai kreditēts Kartes konts

**Operācijas iegrāmatošanas datums** - datums, kurā Operācija tiek atspoguļota Kartes kontā. Operācijas iegrāmatošanas datums var atšķirties no Operācijas veikšanas datuma

**Parole** - burtu un/vai skaitļu kombinācija, kura norādīta Līgumā un kuru Klients vai Kartes lietotājs izmanto, pa tālruni kontaktējoties ar Banku, lai saņemtu informāciju par Karti, Kartes konta atlikumu, Operācijām un apturētu Kartes darbību

**PIN kods** - Personas Identifikācijas Numurs - tikai Kartes lietotājam zināma skaitļu kombinācija piekļuvei Kartei kuru Banka izsniedz atsevišķā aizlīmētā necaurredzamā aploksnē atsevišķi no Kartes un kuru Kartes lietotājs izmanto kā Kartes lietotāja parakstu atsevišķu Operāciju apstiprināšanai

### 2. LĪGUMA NOSLĒGŠANA

1. Banka izsniedz Karti Kartes lietotājam, pamatojoties uz Līgumu, kas noslēgts starp Līdzējiem.
2. Līdzēju parakstīts Līgums ir uzskatāms par noslēgtu tad, kad Līgumu ir parakstījuši Līdzēji. Līgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku. Kartes derīguma termiņš nav uzskatāms par Līguma beigu termiņu.
3. Parakstot Līgumu, Klients apliecina, ka
  - 3.3.1. viņš ir iepazinies ar Līgumu, šiem noteikumiem, Cenrādi, Norēķinu konta apkalpošanas noteikumiem, Bankas Klientu apkalpošanas vispārējiem noteikumiem un piekrīt tiem;
  - 3.3.2. naudas līdzekļu, kas tiks ieskaitīti (iemaksāti) vai atrodas Kartes kontā, izcelsmes avots ir likumīgs/legāls;
  - 3.3.3. Klients un Kartes lietotājs neizmantos Bankas pakalpojumus nelikumīgu mērķu sasniegšanai, t.sk. noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijai;
  - 3.3.4. Kartes izsniegšana un izmantošana notiek Klienta interesēs, nevis trešās personas uzdevumā, šīs personas identitātes neatklāšanas (slēpšanas) nolūkā.
4. Parakstot Līgumu, Klients apliecina, ka apzinās atbildību, kas iestājas, sniedzot Bankai nepilnīgas vai nepatiesas ziņas. Pieprasīto ziņu ailes neaizpildīšana tiek uzskatīta par šo ziņu neesamību. Klients apzinās, ka nepilnīgi un neprecīzi sniegtas ziņas var tikt tulkotas kā maldinošas. Klients arī apzinās, ka maldinošu un/vai nepatiesu ziņu, kā arī dokumentu iesniegšana ir pamats krimināllietas ierosināšanai saskaņā ar LR Krimināllikumu. Klients atļauj Bankai pārbaudīt sniegto ziņu precizitāti un pilnību, kā arī iesniegto dokumentu patiesumu un spēkā esamību, veikt citas nepieciešamās darbības, kā arī pieprasīt papildus ziņas un apstiprinājumus no trešajām personām, nesaskaņojot veicamās darbības ar Klientu un/vai Kartes lietotāju.
5. Parakstot Līgumu, Klients piekrīt, ka Banka pakalpojumu nodrošināšanai vai LR likumdošanā paredzētajos gadījumos ir tiesīga apstrādāt, uzglabāt un nodot trešajām personām Klienta un Kartes lietotāja personas datus.
6. Parakstot Līgumu, Klients dod atļauju Bankai sniegt Klientam informāciju par Kartes lietošanu, citiem Bankas un trešo personu pakalpojumiem, tarifiem, kā arī ziņas par Banku, kurās Klients varētu būt ieinteresēts, nosūtot tās uz Klienta pasta vai e – pasta adresi, vai mobilo ierīci.
7. Izsniedzot Kredītkarti (Mastercard), Banka atver Klientam atsevišķu Kartes kontu, kas ir vienas valūtas konts. Kartes konta valūta tiek norādīta Līgumā.
8. Debetkarte (Maestro) tiek piesaistīta Klienta multivalūtu Norēķinu kontam Bankā. Ja Klientam nav atvērts Norēķinu konts Bankā, tad tas tiek atvērts, izsniedzot jebkura veida Karti. Valūtu prioritāti multivalūtu Kartes kontam Banka nosaka pēc sava ieskata.
9. Banka nodrošina Kartes konta apkalpošanu saskaņā ar Līgumu, Noteikumiem, Bankas Klientu apkalpošanas vispārējiem noteikumiem, Norēķinu konta apkalpošanas noteikumiem, citiem Bankas normatīvajiem dokumentiem un LR tiesību aktiem.
10. Bankai ir tiesības atteikties noslēgt Līgumu ar Klientu, nepaskaidrojot atteikuma iemeslus.

### 3. KARTES UN PIN KODA LIETOŠANA

- 3.1. Karte ir Bankas īpašums, kas nodota lietošanā Kartes lietotājam.
- 3.2. Karte ir plastikāta karte ar magnētisku joslu vai čipu. Karti var lietot Operāciju veikšanai vietās, kur Banka vai trešā persona ir nodrošinājusi Kartes pieņemšanu Operāciju veikšanai.
- 3.3. Karti drīkst lietot tikai Līgumā norādītais Kartes lietotājs, kura vārds un uzvārds ir norādīts uz Kartes.
- 3.4. Uz Kartes ir norādīts Kartes derīguma termiņš. Karte ir derīga līdz norādītam mēneša pēdējai dienai (ieskaitot). Karti aizliegts lietot pēc derīguma termiņa beigām. Karte ir jānodod Bankā vai fiziski jāznīcina, beidzoties Kartes derīguma termiņam.
- 3.5. Beidzoties Kartes derīguma termiņam, pēc Bankas vienpusēja ieskata tiek izgatavota jauna Karte, ja vien Klients nav 30 (trīsdesmit) darba dienu laikā pirms Kartes derīguma termiņa iestāšanās devis rīkojumu par pretējo. Jauno Karti Kartes lietotājs vai tā pilnvarotā persona var saņemt Bankā 5 (piecas) darba dienas pirms iepriekšējās Kartes derīguma termiņa beigām vai citā ar Banku norunātajā kārtībā. Par Kartes izgatavošanu no Klienta tiek ieturēta Kartes atjaunošanas maksa saskaņā ar spēkā esošo Cenrādi.

- 3.6. Bankai ir tiesības anulēt un iznīcināt Karti, ja Kartes lietotājs 3 (trīs) mēnešu laikā nav izņēmis to. Šādā gadījumā Bankas ieturētās maksas par pakalpojumu netiek atmaksātas.
- 3.7. Ja Karte tika anulēta un iznīcināta saskaņā ar Noteikumu 3.6. punktu, bet Kartes lietotājs pēc tam izsaka vēlēšanos saņemt Karti, un Līgums nav izbeigts saskaņā ar Noteikumu 11.2. un 11.3. punktu, Bankai ir tiesības ieturēt maksu par atkārtotu Kartes atjaunošanu.
- 3.8. Klientam ir tiesības uzdot Bankai izbeigt atsevišķas Kartes darbību, iesniedzot Bankai rakstisku iesniegumu. Klientam vai Kartes lietotājam ir tiesības uzdot Bankai apturēt Kartes lietotāja Kartes darbību, paziņojot Bankai Kartes darbības apturēšanas iemeslus un laiku rakstiskā vai elektroniskā veidā vai arī piezvanot pa tālruni, Banka atjauno Kartes darbību, saņemot Klienta iesniegumu par Kartes darbības atjaunošanu.

- 3.9. PIN kods ir konfidenciāls un paredzēts tikai Kartes lietotājam. Saņemot no Bankas aploksni ar PIN kodu, PIN kods ir jāiegaumē un jānodrošina aploksnis ar PIN kodu droša uzglabāšana vai tā jāiznīcina. Stingri aizliegts PIN kodu rakstīt uz Kartes, kā arī turēt kopā ar Karti. Lietojot Karti Bankas automātā vai Kartes apkalpošanas vietās ar PIN koda pārbaudi, PIN kods aizstāj Kartes lietotāja parakstu un tiek uzskatīts par pietiekošu Kartes lietotāja identifikācijas un/vai Operācijas apstiprināšanas līdzekli.

#### 4. KLIENTA PIENĀKUMI

- 4.1. Klienta pienākums, iesniedzot Bankā pieteikumu Kartes izsniegšanai vai slēdzot ar Banku Līgumu, ir uzrādīt un iesniegt visus Bankas pārstāvja prasītos dokumentus un informāciju.
- 4.2. Slēdzot Līgumu, Klients Līgumā norāda Kartes lietotāju, kuram Bankai ir jāizdod Karte. Ja Klients vēlas mainīt Kartes lietotāju vai izsniegt Karti citam Kartes lietotājam, tad Līdzēji noslēdz jaunu Līgumu.
- 4.3. Klients apņemas:
- 4.3.1. iepazīstināt Kartes lietotāju ar Noteikumiem;
  - 4.3.2. kontrolēt Kartes konta izmantošanu un nodrošināt Minimālās iemaksas summas iemaksāšanu (ieskaitīšanu) Kartes kontā līdz Norēķinu dienai;
  - 4.3.3. nekavējoties samaksāt Bankai Cenrādī norādītās maksas, kā arī citus no Līguma izrietošos maksājumus;
  - 4.3.4. nekavējoties paziņot Bankai par izmaiņām Līgumā norādītajā informācijā;
  - 4.3.5. ne retāk kā reizi mēnesī pārbaudīt Atskaiti par iepriekšējo mēnesi;
  - 4.3.6. ievērot Līgumu, Noteikumus, Klientu apkalpošanas vispārējos noteikumus, kā arī citus ar Kartes lietošanu saistītus Bankas normatīvos dokumentus un LR tiesību aktus.
- 4.4. Neiepažīšanās ar Atskaiti neatbrīvo Klientu no saistību pienācīgas izpildes.

#### 5. KARTES LIETOTĀJA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 5.1. Kartes lietotāja pienākumi:
- 5.1.1. saņemot Karti, nekavējoties parakstīt uz paraksta parauga joslas Kartes aizmugurē, kā arī Kartes un PIN koda izsniegšanas reģistrācijas veidlapā;
  - 5.1.2. sargāt Karti no augstas temperatūras, elektromagnētiskā lauka iedarbības, mehāniskiem bojājumiem;
  - 5.1.3. neizpaust PIN kodu un/vai CVC kodu citai personai;
  - 5.1.4. parakstīt Operāciju apliecinājošos dokumentus, ja tajos norādītā Operācijas summa atbilst faktiskajai. Ja dokumentā norādītā summa atšķiras no Operācijas faktiskās summas vai rēķins nav pilnīgi aizpildīts, Kartes lietotājs šo dokumentu parakstīt nedrīkst;
  - 5.1.5. glabāt Operāciju apliecinājošos dokumentus ne mazāk kā 2 mēnešus;
  - 5.1.6. veicot Operāciju, uzrādīt personu apliecināšu dokumentu Kartes pieņemšanas vietā pēc Kartes pieņēmēja pieprasījuma;
  - 5.1.7. nelietot Karti, ja tā nav aktīva, un par to ir saņemts atbilstošs norādījums no Bankas, vai arī trešā persona, kas pieņem Karti Operāciju veikšanai, ir atteikusies veikt Operāciju, paskaidrojot iemeslu;
  - 5.1.8. pēc pieprasījuma saņemšanas no Bankas nekavējoties atdot Karti Bankai;
  - 5.1.9. nodod Bankā vai iznīcināt Operāciju veikšanai nederīgas Kartes, neizmantojot tās.
- 5.2. Kartes lietotājs Operācijas ar Karti drīkst veikt tikai Kartes operāciju limita ietvaros.

- 5.3. Ieteicams, lai Kartes lietotāja paraksts uz Kartes paraksta parauga joslas Kartes aizmugurē būtu identisks Kartes lietotāja parakstam Kartes lietotāja personu apliecinājošajā dokumentā.
- 5.4. Sazinoties ar Banku pa tālruni, Kartes lietotājam precīzi jānosauc Kartes lietotāja vārds, uzvārds, Kartes numurs un Parole. Sniedzot informāciju pa tālruni, Banka var veikt Kartes lietotāja papildus identifikāciju Bankas noteiktajā kārtībā.

#### 6. MAKSA PAR PAKALPOJUMIEM UN NORĒĶINI

- 6.1. Banka aprēķina un ietur maksu par pakalpojumiem saskaņā ar Cenrādi un Noteikumiem.
- 6.2. Noslēdzot Līgumu, Kartei tiek piemēroti Cenrādī noteiktie Kartes operāciju limiti. Klientam ir tiesības operatīvi mainīt Kartes operāciju limitus vienas vai vairāku operāciju veikšanai, uz konkrēto datumu vai uz ilgāku laiku, iesniedzot Bankā noteiktas formas iesniegumu ar pamatojumu Kartes operāciju limitu izmaiņai, vai piezvanot pa tālruni Bankas darba laikā. Bankai ir tiesības atteikt Klientam izmainīt Kartes limitus, ja tas ir saistīts ar Bankas normatīvo dokumentu, LR tiesību aktu vai tehniskajiem ierobežojumiem.
- 6.3. Kartes izsniegšanas maksa tiek ieturēta no Klienta arī gadījumos, kad Klients ir atteicies no Kartes saņemšanas pēc tam, kad Karte jau ir izgatavota.
- 6.4. Kartes atjaunošanas maksu Bankai ir tiesības ieturēt 30 darba dienas pirms esošās Kartes derīguma termiņa beigām.
- 6.5. Maksa par Operāciju ar Karti tiek ieturēta Operācijas iegrāmatošanas datumā.
- 6.6. Klients pilnvaro Banku bez atsevišķa rīkojuma debitēt Kartes kontu par visām summām, kuras veido ar Karti izdarītās Operācijas, Cenrādī norādītās maksas, citas Bankas noteiktās atbilstošās un taisnīgās atbildības par Klientam sniegtajiem pakalpojumiem, kas nav iekļauti Cenrādī, bet ir bijuši nepieciešami, lai izpildītu Klienta uzdevumu Bankai, un zaudējumi, kas radušies Kartes lietošanas, kā arī Noteikumu neizpildes rezultātā. Klients pilnvaro Banku debitēt Kartes kontu, lai dzēstu (izpildītu) jebkuru citu Klienta saistību (parādu) pret Banku.
- 6.7. Klients pilnvaro Banku debitēt Kartes kontu LR tiesību aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā, kā arī, ja iemaksa Kartes kontā veikta Bankas kļūdas, maldu rezultātā vai kāda cita iemesla dēļ bez tiesiska pamata.
- 6.8. Ja naudas līdzekļu Kartes kontā nepietiek, Klients pilnvaro Banku debitēt Kartes kontu, pieļaujot Neatļautā kredīta veidošanos Kartes kontā, kā arī debitēt citus Klientam piederošos kontus Bankā un/vai Nodrošinājumu.
- 6.9. Ja Klients konstatē atšķirības starp veiktajām Operācijām vai to summām un Atskaitē uzrādītajām (izņemot atšķirības Operāciju summās, kas radušās valūtu konvertācijas rezultātā), vai arī neprecizitātes aprēķinātajās maksās, viņam 15 (piecpadsmit) dienu laikā no Atskaites sagatavošanas datuma, bet ne vēlāk kā 45 (četrdesmit piecas) dienas no Operācijas iegrāmatošanas datuma, rakstiski, aizpildot Bankas noteiktas formas iesniegumu, jāinformē par to Banka. Konstatētās atšķirības neatbrīvo Klientu no viņa pienākumu izpildes pret Banku pilnībā un laicīgi. Banka atmaksā Klientam strādīgos naudas līdzekļus tikai pēc tam, kad Banka tos ir neapstrīdami atguvusi, rīkojoties atbilstoši Bankas un/vai starptautisko karšu organizāciju normām un noteikumiem. Klientam ir jāsedz izmaksas, kas Bankai radušās, izpildot Klienta iesniegumus, citus uzdevumus (tajā skaitā rēķinu un Atskaišu kopiju izgatavošanas izmaksas un tml.).
- 6.10. Izpildot Operāciju valūtā, kas atšķiras no Kartes konta valūtas, Banka veic valūtas konvertāciju uz Kartes konta valūtu Operāciju iegrāmatošanas brīdī pēc Bankas noteiktā valūtas maiņas kursa valūtēšanas dienā.
- 6.11. Banka aprēķina procentus par izmantoto Atļauto kredītu un Neatļauto kredītu no dienas, kad Klients uzsācis izmantot Atļauto kredītu un Neatļauto kredītu, līdz dienai, kad tas tiek atmaksāts. Procenti tiek aprēķināti par katru dienu, ņemot vērā Kredīta summu, saskaņā ar Kartes konta stāvokli dienas beigās, un pieņemot, ka gadā ir 365 dienas.
- 6.12. Katra Norēķinu cikla beigās Banka:
- 6.12.1. aprēķina un noraksta no Kartes konta Kredīta procentus (ja tādi jāaprēķina), Neatļautā kredīta procentus (ja tādi jāaprēķina) un Līgumsoda procentus (ja tādi ir);
  - 6.12.2. aprēķina Klienta Minimālās iemaksas summu par attiecīgo Norēķinu ciklu;
  - 6.12.3. sagatavo Klientam Atskaiti par katru kalendāro mēnesi, kuru Klients saņem Klienta iesniegumā norādītā veidā.
- 6.13. Iemaksājot (ieskaitot) naudas līdzekļus Kartes kontā Kredīta valūtā, Kredīta dzēšana notiek automātiski. Ja maksājums tiek veikts Kartes konta valūtā, kas atšķiras no Atļautā kredīta valūtas, Banka veic valūtas

konvertāciju pēc Bankā noteiktā valūtas maiņas kursa konvertācijas veikšanas brīdī.

- 6.14. Pēc Klienta dota rīkojuma Kredīta dzēšana pirms Norēķinu dienas Banka veic, pārskaitot Minimālo iemaksas summu no Līgumā norādītā Norēķinu konta, nepieciešamības gadījumā, veicot valūtas konvertāciju pēc Bankā noteiktā valūtas maiņas kursa konvertācijas brīdī.
- 6.15. Banka nav atbildīga par pilnu Kredīta dzēšanu līdz Norēķinu dienai, ja Līgumā norādītā Norēķinu konta atlikums Kredīta dzēšanas brīdī ir mazāks par Minimālās iemaksas summu, vai ja Klients neievēro Noteikumus, Klientu apkalpošanas vispārējos noteikumus vai LR tiesību aktus.

## 7. ATĻAUTĀ KREDĪTA SAŅEMŠANA, GROZĪŠANA VAI ANULĒŠANA

- 7.1. Atļauto kredītu Klients var saņemt, ja, noslēdzot Līgumu, tas tiek norādīts Līgumā vai vēlāk starp Banku un Klientu tiek noslēgta papildus vienošanās par Atļautā kredīta saņemšanu, kas kļūst par Līguma neatņemamo sastāvdaļu.
- 7.2. Atļautā kredīta nosacījumi var tikt mainīti, Bankai un Klientam vienojoties un noslēdzot 7.1. punktā minēto vienošanos. Grozījumi stājas spēkā no vienošanās parakstīšanas brīža.
- 7.3. Atļautais kredīts tiek izsniegts Klientam līdz Līguma beigu termiņam, izņemot Atļautā kredīta anulēšanu Noteikumu 7.4. un 8.4. punktus minētajos gadījumos.
- 7.4. Atļautā kredīta anulēšana pēc Klienta iniciatīvas notiek uz Klienta iesnieguma pamata, kas kļūst par Līguma neatņemamo sastāvdaļu. Klienta pienākums ir pilnībā dzēst Kredītu un uzkrātos procentus pirms Atļautā kredīta anulēšanas. Banka nav atbildīga par negatīvā atlikuma izveidošanos Kartes kontā Atļautā kredīta anulēšanas rezultātā.

## 8. BANKAS TIESĪBAS

- 8.1. Bankai vai trešajai personai, kas pieņem Karti Operāciju veikšanai, ir tiesības atteikties veikt Operāciju un/vai aizturēt Karti, ja PIN kods ievadīts nepareizi. Aizturētās Kartes neatdod Kartes lietotājam un/vai Klientam. Kartes lietotājam vai Klientam par Kartes aizturēšanas faktu obligāti jāpaziņo Bankai divu darba dienu laikā.
- 8.2. Bankai ir tiesības papildus Līgumā un Cenrādī norādītajiem Kartes limitiem noteikt papildus limitus Kartes lietošanas drošībai.
- 8.3. Bankai ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma pilnīgi vai daļēji ierobežot tiesības izmantot Karti gadījumos, kad Klients vai Kartes lietotājs pārkāpj Noteikumus.
- 8.4. Banka ir tiesīga vienpusēji pēc saviem ieskatiem (nesaņemot Klienta iesniegumu un nenoslēdzot papildus vienošanos ar Klientu) samazināt vai anulēt Atļauto kredītu, noteikt paaugstinātu Minimālās iemaksas summu vai pieprasīt Klientam nekavējoties atmaksāt Bankai Kredītu, Kredīta procentus, Neatļautā kredīta procentus, Līgumsodu, 7 (septiņas) kalendārās dienas iepriekš paziņojot par to Klientam, ja iestāties jebkurš no zemāk nosauktajiem apstākļiem:
  - 8.4.1. Klients vienreizēji, neatkarīgi no iemesliem, ilgāk par 15 (piecpadsmit) dienām vai atkārtoti (neatkarīgi no atkārtotā pārkāpuma ilguma) neievēro Minimālās iemaksas summas samaksas termiņu (maksājums nav ieskaitīts/iemaksāts Kartes kontā līdz Norēķinu dienai vai nav saņemts pilnā apjomā);
  - 8.4.2. ja Bankas rīcībā ir informācija par Klienta finansiālā stāvokļa būtisku pasliktināšanos;
  - 8.4.3. ja Klients pieļāvis Līguma, Noteikumu, Klientu apkalpošanas vispārējo noteikumu, citu Bankas normatīvo dokumentu vai ar šī Līguma izpildi saistītu LR tiesību aktu pārkāpumu;
  - 8.4.4. Klients, pieprasot Atļauto kredītu, sniedzis nepatiesas ziņas, kā arī ja šādas ziņas sniegtas Atļautā kredīta izmantošanas laikā;
  - 8.4.5. notiek piespiedu vai brīvprātīga Klienta saimnieciskās vai personiskās darbības pārtraukšana vai pamatlīdzekļu lielākās daļas pārdošana vai bojāeja;
  - 8.4.6. tiesā pret Klientu tiek celta prasība par maksātnespējas atzīšanu, par parāda vai zaudējuma piedziņu, kas var būtiski apdraudēt Atļautā kredīta atmaksu, ir pieņemts tiesas nolēmums par Klienta naudas līdzekļu vai mantas apķīlāšanu, vai ir saņemts VID rīkojums par naudas bezakcepta norakstīšanu no Klienta kontiem Bankā.
- 8.5. Bankai ir tiesības bez iepriekšējas brīdināšanas nodot ar šo Līgumu noteiktos prasījumus citām personām pēc saviem ieskatiem atklāt iespējamajiem tiesību pārkāpumiem informāciju par Klientu, Kartes lietotāju, saistībām pret Banku un šī Līguma saturu.
- 8.6. Bankai ir tiesības, nebrīdinot Klientu, atturēties no konta debitēšanas un/vai kredītēšanas, ja Bankai rodas aizdomas par Kartes izmantošanu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijai.

## 9. RĪCĪBA KARTES NOZAUDEŠANAS VAI NOZAGŠANAS GADĪJUMĀ

- 9.1. Ja Karte nozaudēta vai nozagta, kā arī, ja PIN kods un/vai CVC kods kļuvis vai varēja kļūt zināms citai personai, Klientam vai Kartes lietotājam par to nekavējoties jāziņo FirstData Latvia, Dzirnauvu ielā 37, Rīgā, LV-1010, tālrunis (371) 6709 2555, kā arī Bankai, Antonijas ielā 3, Rīga, LV-1010, tālrunis (371) 6777 5888, fakss (371) 6777 5885.
- 9.2. Kartes pazaudēšana/nozagšana Klientam jāpiesaka Bankā rakstiski 7 (septiņu) kalendāro dienu laikā pēc 9.1. punktā minētā mutiskā pieteikuma veikšanas. Klients ir atbildīgs par visiem darījumiem ar nozaudēto/nozagto karti, ja par to nav paziņojis Noteikumu 9.1. punktā noteiktajā kārtībā. Klients apņemas segt visus izdevumus, kas radušies Bankai kartes nozaudēšanas/nozagšanas gadījumā.
- 9.3. Klients apņemas nepieciešamības gadījumā sniegt Bankai visu informāciju, lai izmeklētu Kartes nozaudēšanas/nozagšanas gadījumu. Pēc Klienta rakstiska iesnieguma Banka izdod jaunu Karti par kuru tiek ieturēta maksa saskaņā ar Cenrādi. Atrodot Karti, kas tikusi uzskaitīta par nozagtu vai pazaudētu, Klientam vai Kartes lietotājam par to nekavējoties jāinformē Banka un jānodod Bankā atrastā Karte.

## 10. KLIENTA UN BANKAS ATBILDĪBA, STRĪDU IZSKATĪŠANA

- 10.1. Par Līgumu un/vai Noteikumu neizpildi vai nepienācīgu izpildi Līdzīgi ir atbildīgi Noteikumos un LR tiesību aktos noteiktajā kārtībā. Kartes lietotājs nav minētā darījuma puse un Banka nav atbildīga Kartes lietotāja priekšā par viņa pretenzijām un prasījumiem.
- 10.2. Klients ir pilnībā atbildīgs par Līgumā un Noteikumos noteikto saistību izpildi, kā arī par to, kā Kartes lietotājs ievēro Līgumu, Noteikumus, Klientu apkalpošanas vispārējos noteikumus, kā arī citus Bankas normatīvos dokumentus un LR tiesību aktus.
- 10.3. Klients ir pilnībā atbildīgs par visām ar Karti izdarītajām Operācijām un/vai visiem zaudējumiem, kas rodas Bankai un/vai Klientam, Klientam neievērojot Līgumu vai Noteikumus.
- 10.4. Klients ir atbildīgs par Kartes lietotāja rīcību kā par savu un, parakstot Līgumu, Klients apņemas segt jebkādus zaudējumus, kas Bankai radušies vai var rasties Kartes lietotāja jebkādas rīcības rezultātā, tajā skaitā, ja:
  - 10.4.1. Karte ir nozaudēta, nozagta vai citādi nokļuvusi trešo personu rīcībā, vai PIN un/vai CVC kods kļuvis zināms trešajai personai un Kartes lietotājs nav savlaicīgi par to paziņojis Bankai saskaņā ar 9.1. un 9.2. punkta noteikumiem;
  - 10.4.2. Klienta un/vai Kartes lietotāja darbības vai bezdarbības rezultātā informācija par Karti un tās rekvizītiem (numurs, derīguma termiņš un tml.) ir nokļuvusi trešo personu rīcībā un izmantota nesankcionētu Operāciju veikšanai. Šajā gadījumā Banka neatbild par Klienta zaudējumiem.
- 10.5. Līdzīgi neatbild par zaudējumiem, kas radušies nepārvaramas varas (force majeure) iespaidā.
- 10.6. Klients saprot un piekrīt, ka Banka izmanto trešo personu pakalpojumus, rīkojoties Klienta uzdevumā/vajadzībām, kā arī nodrošinot Kartes/Kartes konta apkalpošanu. Šajā gadījumā Banka neatbild par Klienta zaudējumiem un neērtībām, ja tās ir trešo personu darbības vai bezdarbības rezultāts.
- 10.7. Banka neatbild par Klienta vai Kartes lietotāja zaudējumiem, kas radušies Kartes nosūtīšanas laikā pa pastu uz Kartes lietotāja norādīto adresi.
- 10.8. Banka nav atbildīga par kādas trešās personas atteikumu pieņemt (apkalpot) Karti. Banka neatbild par preču un pakalpojumu kvalitāti, kas pirkti ar Karti. Banka nav atbildīga, ja Bankas automāta tehniskās problēmas vai kādas trešās personas ierobežojumi vai limiti var aizskart Klienta vai Kartes lietotāja intereses vai radīt zaudējumus.
- 10.9. Bankai ir jāsniedz "Latvijas Bankas" Kredītu reģistram informāciju par Klientu un viņa parādu (tam izsniegto kredītu), ja Klients:
  - 10.9.1. pieļāvis Līgumā un/vai Noteikumos noteikto maksājumu kavējumu ilgāk par 60 (sešdesmit) dienām, ja maksājumu summa ir ne mazāka par 100 latiem vai attiecīgo ekvivalentu ārvalstu valūtās;
  - 10.9.2. pārkāpis "Kredītiestāžu likuma" 73. panta prasības, proti, nav sniedzis vai sniedzis nepatiesu informāciju par savu finanšu stāvokli un īpašumu, kā arī citu informāciju, kas nepieciešama, lai Banka varētu pārliecināties, vai Klients ir saistīts ar Banku, vai ietilpst Bankas savstarpēji saistītu klientu grupā;
  - 10.9.3. pieļāvis citus pēc Bankas vērtējuma būtiskus Līguma pārkāpumus.
- 10.10. Bankai ir tiesības pieprasīt no Kredītu reģistra informāciju par Klientu un par tām personām, kas saskaņā ar "Kredītiestāžu likumu" uzskatāmas par personām, kas saistītas ar šo Klientu, kā arī par personām, kuras

- iesniegušas Bankai pieteikumu kredīta saņemšanai vai rakstiski apliecinājušas, ka sniegs galvojumu (garantiju) kredīta saņemšanai.
- 10.11. Jebkurai fiziskajai vai juridiskajai personai ir tiesības Latvijas Bankā saņemt Kredītu reģistrā par sevi iekļauto informāciju, kā arī informāciju par Banku veiktajiem pieprasījumiem par šo personu. Lai saņemtu minēto informāciju, fiziskā persona vai juridiskās personas pilnvarotais pārstāvis iesniedz Kredītu reģistram rakstisku iesniegumu un uzrāda šādus dokumentus:
- 10.11.2. fiziskā persona – pasi vai citu personu apliecināšanu dokumentu;
- 10.11.3. juridiskās personas pilnvarotais pārstāvis - notariāli apliecinātu pilnvaru par tiesībām saņemt informāciju no Kredītu reģistra vai dokumentu, kas apliecina amatpersonas tiesības pārstāvēt juridisko personu bez īpaša pilnvarojuma, un pasi vai citu personu apliecināšanu dokumentu.
- 10.12. Visi Bankas paziņojumi un cita informācija Klientam vai Kartes lietotājam tiek nosūtīta uz Līguma darbības laikā Klienta paziņoto pasta adresi, e-pasta adresi, faksu vai mobilā telefona numuru. Banka nav atbildīga par Klientam vai Kartes lietotājam nosūtītas informācijas nesāņemšanu vai nonākšanu trešo personu rīcībā, ja ir mainījies informācijas saņemšanas adrese, bet Klients vai Kartes lietotājs nav par to savlaicīgi informējis Banku. Ir uzskatāms, ka Klients vai Kartes lietotājs ir saņēmis Bankas paziņojumus, trešajā dienā pēc to nosūtīšanas.
- 10.13. Jebkurš strīds, kas izriet no šī līguma, tiek nodots izskatīšanai Latvijas Republikas tiesā pēc piekrišanas vai Latvijas Komerčbanku Asociācijas Šķīrējtiesā Rīgā saskaņā ar šķīrējtiesas statūtiem, reglamentu un nolikumu "Par Latvijas Komerčbanku Asociācijas Šķīrējtiesas izdevumiem". Šo dokumentu noteikumi uzskatāmi par ietvertiem šajā punktā. Šķīrējtiesnešu skaits ir viens, kuru ieceļ šķīrējtiesas priekšsēdētājs. Strīdu izskatīšanas valoda – latviešu vai krievu. Strīda izskatīšana, pamatojoties uz iesniegtajiem dokumentiem, ir iespējama bez obligātas Pušu piedalīšanās šķīrējtiesas procesā.
- ## 11. LĪGUMA GROZĪŠANA UN IZBEIGŠANA
- 11.1. Klientam ir tiesības pieprasīt Līguma darbības izbeigšanu jebkurā laikā, iesniedzot Bankā rakstisku iesniegumu un atgriežot uz Līguma pamata izsniegto Karti. Bankai saņemot Klienta iesniegumu, Kartes darbība tiek apturēta.
- 11.2. Bankai ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu un apturēt Kartes darbību, rakstiski paziņojot par to Klientam 7 (septiņas) kalendārās dienas pirms Kartes darbības apturēšanas, ja:
- 11.2.1. Banka pārtrauc kāda konkrēta Kartes veida izdošanu un apkalpošanu Bankā;
- 11.2.2. ilgāk kā 12 (divpadsmit) mēnešus nav veiktas Operācijas ar Karti, Kartes konts nav saistīts ar citiem spēkā esošiem līgumiem Bankā, un tā atlikums ir pozitīvs.
- 11.3. Bankai ir tiesības jebkurā brīdī apturēt Kartes darbību bez iepriekšēja brīdinājuma un vienpusējā kārtībā izbeigt Līgumu, neziņojot par to Klientam, gadījumā, ja:
- 11.3.1. Klients nepilda savas saistības pret Banku vai netiek ievēroti Līguma nosacījumi, vai šie Noteikumi, vai Klientu apkalpošanas vispārējie noteikumi, vai radušās pamatotas aizdomas, ka tie netiks pildīti;
- 11.3.2. ilgāk kā 12 (divpadsmit) mēnešus nav veiktas Operācijas ar Karti un Kartes konta atlikums ir vienāds ar nulli;
- 11.3.3. Bankas rīcībā ir informācija, ka Klients vai Kartes lietotājs ir sniedzis neprecīzas, nepatiesas un/vai maldinošas ziņas;
- 11.3.4. Bankai ir radušās aizdomas, ka Klients neievēro LR likuma "Par noziedzīgi iegūto līdzekļu legalizācijas novēršanu" prasības;
- 11.3.5. tā ir Debetkarte (Maestro), un Klienta Kartes konts Bankā tiek slēgts saskaņā ar Norēķinu konta apkalpošanas noteikumiem.
- 11.4. Bankai ir tiesības apturēt Kartes darbību un izbeigt Līguma darbību, neziņojot par to Kartes lietotājam.
- 11.5. Līgums uzskatāms par izbeigtu pēc 60 (sešdesmit) kalendārājām dienām, skaitot no Kartes darbības apturēšanas dienas.
- 11.6. Līguma izbeigšana paredz Kartes konta slēgšanu sekojošos gadījumos:
- 11.6.1. ja Kartes kontam nav piesaistītas citas Kartes, kuru Līgumi nav uzteikti;
- 11.6.2. Kartes konts nav Norēķinu konts.
- 11.7. Slēdzot Kartes kontu saskaņā ar Noteikumu 11.6. punktu, Banka pēc 50 (piecdesmit) kalendārājām dienām, skaitot no Kartes darbības apturēšanas dienas, aprēķina un rakstiski vai elektroniski paziņo Klientam galīgo Kartes konta atlikumu. Klienta pienākums ir 15 (piecpadsmit) kalendāro dienu laikā pēc Bankas paziņojuma saņemšanas:
- 11.7.1. pilnībā dzēst Kartes konta negatīvo atlikumu, ja galīgais Kartes konta atlikums ir negatīvs;
- 11.7.2. izņemt Kartes konta pozitīvo atlikumu, ja galīgais Kartes konta atlikums ir pozitīvs.
- 11.8. Izbeidzot Līguma darbību, Banka patur Klienta un Kartes lietotāja dokumentus, kurus Klients iesniedzis Bankā, noslēdzot Līgumu vai Līguma darbības laikā. Banka neatgriež Klientam arī jau saņemto maksu par Kartes izgatavošanu, kas nav dalāma daļās un nav nosakāma mazākiem laika periodiem, pat ja Karte netiek izmantota.
- 11.9. Līguma darbības izbeigšana jebkura iemesla dēļ neatbrīvo Klientu no pienākuma nomaksāt Bankai visu tai pienākošo atlīdzību, segt radušos zaudējumus, kā arī izpildīt visas Līguma un Noteikumu prasības, kādas nav izpildītas līdz Līguma darbības izbeigšanas brīdim.
- 11.10. Atļautā kredīta Drošinājums naudas līdzekļu veidā izbeidz darbību brīdī, kad Līgums ir izbeigts, un Klients nokārtojis visas saistības pret Banku.
- ## 12. GROZĪJUMI KARTES LĪGUMA NOTEIKUMOS
- 12.1. Bankai ir tiesības jebkurā laikā vienpusēji grozīt Noteikumus un cenrādi, izvietojot informāciju par šiem grozījumiem 15 (piecpadsmit) kalendāro dienu laikā pirms grozījumu stāšanās spēkā Bankas telpās Bankas darba laikā, kā arī Bankas mājas lapā [www.lbb.lv](http://www.lbb.lv). Klienta pienākums ir sekot Noteikumu un Cenrāža grozījumiem. Ja Klients vai Kartes lietotājs turpina Kartes lietošanu pēc grozījumu stāšanās spēkā, tiek uzskatīts, ka Klients/Kartes lietotājs piekrīt šiem grozījumiem.