

LĪGUMA PAR ATTĀLINĀTO KONTU PĀRVALDĪŠANU INTERNETBANKĀ NOTEIKUMI

1. Noteikumos lietotie termini un saīsinājumi

Banka – AS "Latvijas Biznesa banka".

Klients – fiziskā vai juridiskā persona, kura ar Banku slēdz Līgumu.

Līdzēji – Banka un Klients, abi kopā.

Internetbanka – elektroniskā norēķinu sistēma, kurā Bankas pakalpojumu sniegšana un apmaiņa ar nepieciešamo informāciju Bankas pakalpojumu sniegšanai notiek, izmantojot Internetu pēc adreses: <https://ibank.lbb.lv> vai www.lbb.lv

Līgums – starp Līdzējiem noslēgts līgums par attālināto kontu pārvaldīšanu Internetbankā.

Noteikumi – šie ar Bankas valdes lēmumu apstiprinātie Līguma par attālināto kontu pārvaldīšanu internetbankā noteikumi, kas nosaka kārtību, kādā Banka sniedz Klientam Bankas pakalpojumus Internetbankā. Noteikumi ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.

Konts – jebkurš Klienta konts Bankā.

Lietotājs – Līgumā norādītā fiziskā persona, kas saskaņā ar Līgumu izmanto Internetbanku.

Lietotāja kods – Lietotājam piešķirtais unikālo simbolu salikums, kuru Lietotājs kopā ar Paroli izmanto pieslēdzoties Internetbankai. Lietotāja kods ir norādīts Līgumā un uz PIN aplokšnes.

Parole – PIN aploksnē norādīts unikālo simbolu salikums, kuru Lietotājs izmanto lai sākotnēji pieslēgties Internetbankai un izmaina pēc sākotnējās pieslēgšanās.

PIN aplokšne – Lietotājam izsniedzama neatvērta neausrīdīga aplokšne ar Pieejas parametriem.

Pieejas parametri – Lietotāja kods un Parole, kurus Lietotājs izmanto pieejai Internetbankā.

Cenrādis – spēkā esošie Bankas pakalpojumu tarifi.

Testa atslēgas – elektroniskais analogs Lietotāja parakstam, kuru Lietotājs aprēķina un lieto Rīkojumu Bankai parakstīšanai, izmantojot Bankas izsniegto kodu tabulu un/vai specialo programmatūru.

Rīkojums – parakstīts ar Testa atslēgu, nosūtīts caur Internetbanku maksājuma rīkojums vai cita veida rīkojums Bankai.

2. Vispārējie noteikumi.

2.1. Klients lieto Internetbanku saskaņā ar noslēgto Līgumu, spēkā esošiem Noteikumiem un Klientu apkalpošanas vispārējiem noteikumiem.

2.2. Noteikumi nosaka Līdzēju tiesības, saistības un atbildību. Līdzēju attiecībām, kuras nav noteiktas šajos Noteikumos un Līgumā, ir piemērojami attiecīgo Bankas pakalpojumu regulējošie noteikumi un Latvijas Republikas spēkā esošie normatīvie akti.

2.3. Komisijas maksa par Klientam sniegtajiem pakalpojumiem Internetbankā tiek iekasēta saskaņā ar Cenrādi un tiek norakstīta no Klienta Konta bezakcepta kārtībā.

2.4. Banka ir tiesīga jebkurā laikā vienpusēji grozīt Klientu apkalpošanas vispārējos noteikumus, Cenrādi, kā arī Noteikumus, ciktāl šīs izmaiņas skar Līguma apkalpošanas un izmantošanas noteikumus Bankā. Banka paziņo par to, izliekot attiecīgu informāciju redzamā vietā Bankas telpās un Bankas mājas lapā internetā: www.lbb.lv 15 (piecpadsmit) kalendārās dienas pirms to stāšanās spēkā. Klientam ir tiesības un pienākums iepazīties ar šīm izmaiņām. Gadījumā, ja Klients pēc šādu grozījumu spēkā stāšanās dienas turpina izmantot Bankas pakalpojumus Internetbankā, tad Līdzēji uzskata, ka Klients ir akceptējis šādus grozījumus.

3. Konfidenciālā informācija un Lietotāja identifikācija

3.1. Banka saskaņā ar Līgumu piešķir Lietotājam Pieejas parametrus un izsniedz Klientam Pieejas parametrus un Testa atslēgas. Par konfidenciālo informāciju Līdzēji uzskata Lietotājam izsniegtās Pieejas parametrus un/vai Testa atslēgas.

3.2. Ja konfidenciālā informācija ir kļuvusi zināma vai ir aizdomas, ka tā varētu tikt zināma trešajai personai, Lietotājam par to nekavējoties rakstiski vai Klientam pa telefonu jāinformē Banka. Lietotājs var personīgi iesniegt pašrocīgi parakstītu iesniegumu Bankai vai atsūtīt ar Testa atslēgu parakstīto iesniegumu pa faksu, pa pastu vai caur Internetbanku. Pēc Lietotāja ziņojuma saņemšanas Banka iespējami īsākā laikā bloķē attiecīgā Lietotāja Pieejas parametrus.

3.3. Pieejas parametrus Banka var atbloķēt, Klientam personīgi iesniedzot Bankā brīvā formā sastādīto un parakstīto iesniegumu, vai nosūtot pašrocīgi un ar Testa atslēgu parakstīto iesniegumu pa pastu, pa faksu vai ar Testa atslēgu parakstīto iesniegumu caur Internetbanku.

3.4. Klients var mainīt Pieejas parametrus, personīgi iesniedzot Bankā brīvā formā sastādīto un parakstīto iesniegumu, vai nosūtot pašrocīgi un ar Testa atslēgu parakstīto iesniegumu pa pastu, pa faksu vai ar Testa atslēgu parakstīto iesniegumu caur Internetbanku.

3.5. Visos gadījumos, kad Lietotājs vēlas izmantot Bankas pakalpojumus Internetbankā, Banka identificē Lietotāju pēc Pieejas parametriem.

3.6. Piekļūšana Internetbankā tiek bloķēta, ja Lietotājs trīs reizes pēc kārtas kļūdās, ievadot Paroli, vai, ja citu iemeslu dēļ Bankai ir radušās aizdomas par Noteikumu 3.1. punktā minētās informācijas konfidencialitātes saglabāšanu, vai citos LR spēkā esošās likumdošanas paredzētajos gadījumos.

4. Rīkojumu izpilde.

4.1. Banka izpilda Rīkojumus Bankas noteiktajā kārtībā, saskaņā ar attiecīgajiem Bankas pakalpojumu noteikumiem un Klientu apkalpošanas vispārējiem noteikumiem.

4.2. Banka ir tiesīga neizpildīt Rīkojumu:

4.2.1. ja Bankai ir aizdomas par Klienta identitāti;

4.2.2. ja Lietotājs neievēro šo Noteikumu prasības;

4.2.3. ja Rīkojums ir neskaidrs vai sagrozīts sakaru traucējumu dēļ;

4.2.4. ja Rīkojums nav parakstīts ar Testa atslēgām vai Testa atslēgas nesakrīt ar Klientam izsniegtajām;

4.2.5. Klientu apkalpošanas vispārējos noteikumus un attiecīgo Bankas pakalpojumu noteikumus noteiktajos gadījumos.

4.3. Banka ir tiesīga pēc Rīkojuma saņemšanas atkārtoti sazināties ar Klientu un/vai Lietotāju un pārbaudīt Rīkojuma pareizību un patiesumu.

4.4. Tehnisku kļūmju (bojājumu) gadījumos Internetbankā pēc Lietotāja lūguma Banka izpilda Rīkojumus, kas nodoti, izmantojot citus sakaru līdzekļus.

5. Līdzēju saistības un atbildība.

5.1. Bankai ir pienākums:

5.1.1. veikt Lietotāja identifikāciju atbilstoši Noteikumiem;

5.1.2. nodrošināt Internetbankas pakalpojumu sniegšanu saskaņā ar Noteikumiem.

5.2. Klientam ir pienākums:

5.2.1. iepazīties ar Noteikumiem, Klientu apkalpošanas vispārējiem noteikumiem un Cenrādi;

5.2.2. iepazīstināt Lietotāju ar Noteikumiem un Klientu apkalpošanas vispārējiem noteikumiem;

5.2.3. nodrošināt Kontos pietiekamu naudas līdzekļu daudzumu darījumu veikšanas un Bankas pakalpojumu apmaksai;

5.2.4. pārbaudīt veikto darījumu atbilstību Klienta Konta izrakstam/pārskatam ne retāk kā vienu reizi kalendārā mēnesī;

5.2.5. glābāt drošībā konfidenciālo informāciju.

5.3. Lietotājam ir pienākums:

5.3.1. iepazīties ar Noteikumiem;

5.3.2. glābāt drošībā konfidenciālo informāciju.

5.4. Klients ir tiesīgs iesniegt pretenzijas Bankai par veiktajiem darījumiem 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā no to izpildīšanas.

5.5. Klients ir atbildīgs par:

5.5.1. Līgumā minēto, kā arī saskaņā ar Līguma izpildi sniedzamo ziņu patiesumu, precizitāti, izmaiņām un pilnību;

5.5.2. Rīkojumu precizitāti, pilnību un patiesumu;

5.5.3. Noteikumu ievērošanu, kā arī par to, lai Lietotājs zinātu un ievērotu Noteikumus;

5.6. Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kas radušies Klientam:

5.6.1. ja Lietotājs nav ievērojis Noteikumus un Klientu apkalpošanas vispārējos noteikumus;

5.6.2. trešo personu nelikumīgas darbības rezultātā līdz Internetbankas pakalpojumu bloķēšanas brīdim atbilstoši Noteikumu 3.2. punktā noteiktajai kārtībai;

5.6.3. sakaru traucējumu dēļ un citu no Bankas neatkarīgu traucējumu vai šķēršļu rezultātā, kā arī par visiem zaudējumiem, kas Klientam un/vai trešajām personām radušies augstākminēto apstākļu rezultātā.

6. Līguma darbība un izbeigšana.

6.1. Līgums stājas spēkā tā parakstīšanas brīdī un kad Klients ir reģistrēts un Lietotājs ir pieslēgts Internetbankā. Līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.

6.2. Ja Klients vēlas mainīt Lietotāja tiesības, atslēgt no Internetbankas kādu no pieslēgtiem Internetbankai Kontiem vai pieslēgt jaunu Kontu, Klientam ir jāiesniedz Bankā aizpildīts "Pieteikums Internetbankas Lietotāja tiesību maiņai", turpmāk tekstā – Pieteikums.

6.3. Klientam iesniedzot jauno Pieteikumu par attiecīgo Lietotāju iepriekš iesniegtais Pieteikums zaudē savu spēku.

6.4. Ja Klients vēlas reģistrēt papildus Lietotājus, Klientam jānoslēdz jauns Līgums.

6.5. Klients ir tiesīgs jebkurā laikā lauzt Līgumu, rakstiski paziņojot par to Bankai. Līgums tiek uzskatīts par lauztu un Banka pārtrauc pakalpojumu sniegšanu Internetbankā ne vēlāk kā vienas darba dienas laikā pēc Klienta iesnieguma saņemšanas.

6.6. Bankai ir tiesības jebkurā laikā izbeigt Līgumu, iepriekš nebrīdinot par to Klientu, ja Klients un/vai Lietotājs nepilda un/vai pārkāpj Noteikumus un/vai Klientu apkalpošanas vispārējos noteikumus un/vai citos Latvijas Republikas spēkā esošās likumdošanas paredzētajos gadījumos.

6.7. Slēdzot Kontu, kas ir pieslēgts Internetbankai, Banka automātiski pārtrauc sniegt pakalpojumus Internetbankā attiecīgajam Kontam.

6.8. Līgums tiek izbeigts automātiski, ja tiek slēgts pēdējais ar Līgumu saistītais Klienta Konts.

7. Citi noteikumi.

7.1. Visi strīdi, kas saistīti ar Līguma izpildi, tiek risināti sarunu ceļā. Ja Līdzēji nevar jautājumu atrisināt sarunu ceļā, pēc prasītāja izvēles strīdi tiek nodoti izskatīšanai Latvijas Republikas tiesās saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošo likumdošanu vai Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesā Rīgā saskaņā ar šķīrējtiesas statūtiem, reglamentu un nolikumu "Par Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesas izdevumiem". Strīdu izskatīšanas valoda – latviešu vai krievu. Gadījumā, ja strīds tiek izskatīts Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesā, tad šķīrējtiesnešu skaits būs viens, šķīrējtiesnesi Līdzēji uzdot iecelt Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesas priekšsēdētājam. Strīdu var izskatīt bez Līdzēju obligātas piedalīšanās šķīrējtiesas procesā, uz iesniegto dokumentu pamata. Šķīrējtiesas spriedums ir galīgs, nav pārsūdzams un Līdzējiem ir obligāts.

7.2. Visi grozījumi, papildinājumi, Klienta Pieteikumi ir Līguma neatņemama sastāvdaļa un stājas spēkā to parakstīšanas brīdī.