

# ПРАВИЛА ДОГОВОРА ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ СЧЁТОМ ПОСРЕДСТВОМ ИНТЕРНЕТБАНКА

## 1. Термины и сокращения, используемые в правилах

**Банк** – AS "Latvijas Biznesa banka".

**Клиент** – физическое или юридическое лицо, которое с Банком заключает Договор.

**Стороны** – Банк и Клиент, оба вместе.

**Интернетбанк** – электронная система расчетов, в рамках которой предоставление услуг Банка и обмен необходимой для предоставления услуг Банка информацией осуществляется через Интернет по адресу: <https://lbb.lv> или [www.lbb.lv](http://www.lbb.lv)

**Договор** – заключенный между Сторонами договор дистанционного управления счетом посредством Интернетбанка.

**Правила** – утвержденные решением правления Банка, настоящие Правила договора дистанционного управления счетом посредством Интернетбанка, которые определяют порядок предоставления Банком Клиенту услуг Банка в Интернетбанке. Правила являются неотъемлемой частью Договора.

**Счет** – любой счет Клиента в Банке.

**Пользователь** – указанное в Договоре физическое лицо, которое в соответствии с Договором пользуется Интернетбанком.

**Код пользователя** – присвоенный Пользователю набор уникальных символов, который Пользователь вместе с Паролем использует при подключении к Интернет банку. Код пользователя указан в Договоре и на PIN конверте.

**Пароль** – указанный на PIN конверте набор уникальных символов, который Пользователь использует для первоначального подключения к Интернет банку и меняет после первоначального подключения.

**PIN конверт** – выдаваемый Пользователю закрытый непрозрачный конверт с Параметрами доступа.

**Параметры доступа** – Код пользователя и Пароль, которые Пользователь использует для доступа в Интернет банк.

**Тарифы** – действующие тарифы на услуги Банка.

**Тест ключи** – электронный аналог подписи Пользователя, который Пользователь, с помощью выданной Банком кодовой таблицы и/или специального программного обеспечения, рассчитывает и использует для подписания Распоряжений Банку.

**Распоряжение** – подписанное Тест ключом, отправленное посредством Интернетбанка платежное поручение или другого вида распоряжение Банку.

## 2. Общие положения

2.1. Клиент пользуется Интернетбанком в соответствии с заключенным Договором, действующими Правилами и Общими правилами обслуживания клиентов.

2.2. Правила определяют права, обязательства и ответственность Сторон. К отношениям Сторон, которые не оговорены в настоящих Правилах и в Договоре, применимы правила, регулирующие соответствующие услуги Банка и действующие нормативные акты Латвийской Республики.

2.3. Комиссия за предоставленные Клиенту в Интернетбанке услуги взимается в соответствии с Тарифами и списывается со Счета Клиента в безакцептном порядке.

2.4. Банк имеет право в любое время в одностороннем порядке изменить Общие правила обслуживания клиентов, Тарифы, а также Правила, в той мере, в которой данные изменения касаются правил обслуживания и использования Договора в Банке. Банк за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления в силу изменений, сообщает об этом, размещая соответствующее сообщение на видном месте в помещениях Банка и на странице Банка в Интернете: [www.lbb.lv](http://www.lbb.lv). Клиент имеет право и обязан ознакомиться с данными изменениями. Если Клиент после вступления в силу таких изменений продолжает пользоваться услугами Банка в Интернетбанке, то Стороны будут считать, что Клиент акцептовал эти изменения.

## 3. Конфиденциальная информация и идентификация Пользователя

3.1. В соответствии с Договором Банк присваивает Пользователю Параметры доступа и Тест ключи. Стороны конфиденциальной информацией считают выданные Пользователю Параметры доступа и/или Тест ключи.

3.2. Если конфиденциальная информация стала известна или имеются подозрения о том, что она могла стать известна третьему лицу, Пользователь должен незамедлительно в письменном виде известить об этом Банк или Клиент по телефону должен известить Банк. Пользователь может предоставить в Банк собственноручно подписанное заявление или прислать Тест ключом подписанное заявление по факсу, по почте или посредством Интернетбанка. После получения от Пользователя сообщения Банк по возможности в короткий срок блокирует Параметры доступа соответствующего Пользователя.

3.3. Банк может разблокировать Параметры доступа, если Клиент лично предоставит в Банк составленное в свободной форме и подписанное им заявление, или направит собственноручно и Тест ключом подписанное заявление по почте, по факсу или подписанное Тест ключом заявление посредством Интернетбанка.

3.4. Клиент может изменить Параметры доступа, лично представив в Банк составленное в свободной форме и подписанное им заявление, или направив собственноручно и Тест ключом подписанное заявление по почте, по факсу или отправит Тест ключом подписанное заявление посредством Интернетбанка.

3.5. Во всех случаях, когда Пользователь желает воспользоваться услугами Банка в Интернетбанке, Банк идентифицирует Пользователя по Параметрам доступа.

3.6. Доступ в Интернетбанк блокируется, если Пользователь три раза подряд ошибся при вводе Пароля, или у Банка по другим причинам возникли подозрения о сохранении конфиденциальности информации, упомянутой в п. 3.1. Правил или в других случаях, предусмотренных действующим законодательством ЛР.

## 4. Исполнение Распоряжений

4.1. Банк исполняет Распоряжения в установленном Банком порядке в соответствии с правилами соответствующих услуг Банка и Общими правилами обслуживания клиентов.

4.2. Банк имеет право не исполнять Распоряжение:

4.2.1. если у Банка возникли подозрения о подлинности Клиента;

4.2.2. если Пользователь не соблюдает требования настоящих Правил;

4.2.3. если Распоряжение сформулировано нечетко или искажено из-за помех связи;

4.2.4. если Распоряжение не подписано Тест ключом или Тест ключ не соответствует выданному Клиенту;

4.2.5. в оговоренных, в Общих правилах обслуживания клиентов и в соответствующих правилах услуг Банка, случаях.

4.3. Банк имеет право после получения Распоряжения повторно связаться с Клиентом и/или Пользователем и проверить правильность и подлинность Распоряжения.

4.4. В случае технических неполадок (повреждений) в Интернетбанке Банк по просьбе Пользователя исполняет Распоряжения, переданные посредством других средств связи.

## 5. Ответственность и обязательства Сторон

5.1. Банк обязан:

5.1.1. провести идентификацию Пользователя в соответствии с Правилами;

5.1.2. в соответствии с Правилами обеспечить предоставление услуг в Интернетбанке.

5.2. Клиент обязан:

5.2.1. ознакомиться с Правилами, Общими правилами обслуживания клиентов и Тарифами;

5.2.2. ознакомить Пользователя с Правилами и Общими правилами обслуживания клиентов;

5.2.3. обеспечить на Счетах наличие достаточного для осуществления сделок и оплаты услуг Банка объема денежных средств;

5.2.4. не реже одного раза в календарный месяц проверить по выписке/отчету соответствие проведенных сделок по Счету Клиента;

5.2.5. надежно хранить конфиденциальную информацию.

5.3. Пользователь обязан:

5.3.1. ознакомиться с Правилами;

5.3.2. надежно хранить конфиденциальную информацию.

5.4. Клиент по проведенным сделкам имеет право предоставить Банку претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента проведения сделки.

5.5. Клиент несет ответственность за:

5.5.1. подлинность, точность, изменения и полноту сведений, указанных в Договоре, а также предоставляемых в рамках исполнения Договора;

5.5.2. точность, полноту и подлинность Распоряжений;

5.5.3. соблюдение Правил, а также за соблюдение и знание Правил Пользователем;

5.6. Банк не несет ответственность за понесенные Клиентом убытки:

5.6.1. если Пользователь не соблюдал Правила и Общие правила обслуживания клиентов;

5.6.2. в результате противозаконной деятельности третьих лиц до блокировки услуг в Интернетбанке в установленном в пункте 3.2. Правил порядке;

5.6.3. из-за помех связи и в результате других, не зависящих от Банка помех или препятствий, а также за все убытки, понесенные Клиентом и/или третьими лицами в результате упомянутых выше обстоятельств.

## 6. Действие и окончание действия Договора

6.1. Договор вступает в силу в момент его подписания и когда Клиент зарегистрирован в Интернетбанке и Пользователь подключен к Интернетбанку. Договор заключен на неопределенный срок.

6.2. Если Клиент желает изменить права Пользователя, отключить от Интернетбанка один из подключенных к Интернетбанку Счетов или подключить новый Счет, Клиент должен предоставить в Банк заполненное "Заявление об изменении прав Пользователя Интернетбанка", далее – Заявление.

6.3. После предоставления Клиентом нового Заявления о соответствующем Пользователе, предыдущее Заявление теряет силу.

6.4. Если Клиент желает зарегистрировать новых Пользователей, Клиент должен заключить новый Договор.

6.5. Клиент имеет право в любое время расторгнуть Договор, известив об этом Банк в письменной форме. Договор считается расторгнутым, и Банк прекращает предоставление услуг в Интернетбанке не позднее, чем в течение одного рабочего дня после получения заявления Клиента.

6.6. Банк имеет право в любое время расторгнуть Договор без предварительного уведомления Клиента, если Клиент и/или Пользователь не выполняет и/или нарушает Правила и/или Общие правила обслуживания клиентов и/или в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Латвийской Республики.

6.7. В случае закрытия Счета, подключенного к Интернетбанку, Банк автоматически прекращает предоставление услуг по данному Счету в Интернетбанке.

6.8. В случае закрытия последнего, связанного с Договором Счета Клиента Договор расторгается автоматически.

## 7. Другие правила

7.1. Любой спор, вытекающий из данного Договора, передается на рассмотрение в суд Латвийской Республики согласно подсудности или в Третейский суд Ассоциации Коммерческих банков в Риге в соответствии с уставом, регламентом третейского суда и положением "О расходах Третейского суда Ассоциации Коммерческих банков Латвии". Количество третейских судей – один, которого назначает председатель Третейского суда. Язык рассмотрения споров – латышский или русский. Рассмотрение спора на основании предоставленных документов возможно без обязательного участия Сторон в процессе третейского суда.

7.2. Все изменения, дополнения, Заявления Клиента являются неотъемлемой составной частью Договора и вступают в силу с момента их подписания.